



## Formulaire de réclamation relative à une formation organisée par Bellana formation

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de l'organisme Bellana formation, représenté par la directrice et formation ; madame Delobelle Anaïs.

« Une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit ».

Une réclamation est donc une déclaration actant le mécontentement d'une partie prenante envers notre organisme. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, n'est pas une réclamation ».

Nous sommes à votre écoute et pour cela, nous vous demandons de bien vouloir compléter le formulaire cidessous afin de nous permettre de traiter votre réclamation.

Une fois le formulaire complété (chaque question nécessite une réponse) merci de l'adresser à [massagedelobelleanaïs@gmail.com](mailto:massagedelobelleanaïs@gmail.com)

1° Nom, prénom, qualité de la personne qui exprime la réclamation (éventuellement organisation et fonction)	
2° Nom, prénom, qualité de la personne directement concernée par la réclamation (éventuellement organisation et fonction)	
3° Objet précis de la réclamation	
4° Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement indentifié, lieu, intervenants, etc...)	

Date et signature :

### Cadre réservé à Bellana Formation, représenté par Mme Delobelle Anaïs

Date de réception de la réclamation	
Réponse apportée à la personne ayant exprimé la réclamation	
Date de clôture de la réclamation	
Nom, prénom, signature du responsable de la démarche qualité de bellana formation	